

# Vers des solidarités numériques en éducation : possibles champs d'action

## Towards Digital Solidarity in Education: Possible Fields of Action

## Hacia solidaridades digitales en educación: posibles campos de acción

<https://doi.org/10.52358/mm.vi12.339>

Marie Alexandre, professeure  
Université du Québec à Rimouski, Canada  
[marie\\_alexandre@uqar.ca](mailto:marie_alexandre@uqar.ca)

Cathia Papi, professeure  
Université TÉLUQ, Canada  
[cathia.papi@teluq.ca](mailto:cathia.papi@teluq.ca)

Patrick Plante, professeur  
Université TÉLUQ, Canada  
[patrick.plante@teluq.ca](mailto:patrick.plante@teluq.ca)

Alain Stockless, professeur  
Université du Québec à Montréal, Canada  
[stockless.alain@uqam.ca](mailto:stockless.alain@uqam.ca)

Robert Grégoire, directeur général  
REFAD, Canada  
[gregroy@nbnet.nb.ca](mailto:gregroy@nbnet.nb.ca)

---

### RÉSUMÉ

Ce numéro thématique fait suite au colloque ROC 2021 sur le thème « Solidarités numériques en éducation : une culture en émergence ». Une volonté partagée de baliser le « territoire de questionnement » (Bouchard, 2011) des solidarités numériques au service de l'apprentissage a émergé des présentations et des échanges qui ont eu lieu. La communauté des chercheurs et celle des praticiens rendent ainsi compte d'initiatives de solidarités numériques au service



de l'enseignement et de l'apprentissage dans les contextes de réponse aux enjeux de « continuité pédagogique » ainsi que du rôle des acteurs. Au-delà des limites inhérentes à ce vaste chantier, les dix contributions de ce numéro traduisent de possibles champs d'action au service du développement d'une culture de solidarité numérique en éducation.

**Mots-clés** : apprentissage, éducation, pédagogie, solidarités numériques

#### ABSTRACT

This thematic issue is a follow-up to the ROC 2021 conference on the theme "Digital Solidarities in Education: An Emerging Culture". From the presentations and exchanges that took place, a shared desire emerged to define the parameters of the "territory of questioning" (Bouchard, 2011) of digital solidarity in the service of learning. The community of researchers and practitioners thus reports on digital solidarity initiatives for teaching and learning in response to the challenges of « pedagogical continuity » as well as the roles of the actors. Beyond the inherent limits of this vast project, the ten contributions to this issue reflect possible fields of action for developing a culture of digital solidarity in education.

**Keywords**: learning, education, pedagogy, digital solidarity

#### RESUMEN

Este número temático es una prolongación del coloquio ROC 2021 sobre el tema "Las solidaridades digitales en la educación: una cultura emergente". De las presentaciones e intercambios que tuvieron lugar, surgió un deseo compartido de marcar el "territorio de interrogación" (Bouchard, 2011) de la solidaridad digital para el aprendizaje. De este modo, la comunidad de investigadores y profesionales da cuenta de las iniciativas de solidaridad digital al servicio de la enseñanza y del aprendizaje en respuesta a los retos de la "continuidad pedagógica", así como de la función de sus actores. Más allá de los límites inherentes a este vasto proyecto, las diez contribuciones de este número reflejan posibles campos de acción para el desarrollo de una cultura de la solidaridad digital en educación.

**Palabras clave**: aprendizaje, educación, pedagogía, solidaridad digital en educación

---

## Introduction

La pandémie de COVID-19 et sa gestion sanitaire ont fait ressortir de multiples enjeux politiques et pédagogiques concernant la place et le rôle des technologies numériques dans l'éducation, notamment en ce qui a trait à l'importance de la coconstruction de solidarités numériques entre la communauté des chercheurs et celle des praticiens. Le concept de « solidarité numérique » en éducation mérite d'être discuté, car il s'avère prometteur dans la réduction de la fracture numérique devenue un « enjeu éducatif majeur, de culture générale scientifique et technique pour tous » (Archambault, 2009, p. 2). Les actions de solidarité et d'entraide en matière



de nouvelles technologies ne sont pas nouvelles. Elles ont émergé au cours des années 70 afin de venir en aide à la population des pays en développement (Huang, 2013). Menées par les organisations internationales, ces actions visent notamment à éviter l'exclusion numérique au profit de l'avènement d'une société numérique inclusive (Mazet 2019). De façon générale :

La solidarité numérique renvoie à l'émergence d'une société nouvelle dans laquelle le citoyen du monde, quel que soit son lieu de résidence, son niveau de revenu ou d'éducation, ses qualifications professionnelles, son sexe ou son âge, pourrait disposer de toutes les facilités qu'offrent les technologies de l'information et de la communication (TIC) (Loum, 2010, p.130).

Or, les actions de solidarité numérique en éducation comportent un aspect humain incontournable. En ce sens, la solidarité se définit selon « un rapport existant entre des personnes qui, ayant une communauté d'intérêts, sont liées les unes aux autres » (Larousse, 2022). Ce sentiment de responsabilité et de dépendance réciproque en éducation a récemment émergé au niveau micro (enseignants, conseillers pédagogiques, chercheurs) comme au niveau méso (services de soutien, établissements et ministère) et au niveau macro (aspect social ou politique). Différentes formes de solidarité sont apparues pour permettre une continuité de l'éducation malgré les mesures de distanciation et de confinement visant à endiguer la pandémie (Papi, 2021). Ces possibles champs d'action collectifs, dynamiques et interdépendants sont marqués par la mutualité, la réciprocité, la coopération et l'entraide.

Au cœur de ce questionnement, la recherche en éducation se penche sur les initiatives de solidarités numériques au service de l'enseignement et de l'apprentissage en réponse aux enjeux de « continuité pédagogique » et s'intéressent aux rôles joués par les acteurs, particulièrement les personnes enseignantes ou apprenantes, dans le développement d'une culture de solidarité numérique en éducation.

Les articles de ce numéro rendent ainsi compte de dispositifs et de pratiques variés tout en décrivant les rôles essentiels de chacun des acteurs.

## Contenu du numéro

Ce numéro compte six articles de recherche, trois articles de praticiens et un article de discussions et débats.

### Articles de recherche

Ana Joan Casademont, Nancy Gagné et Éric Viladrich Castellanas<sup>1</sup> se sont intéressés à l'impact formatif de capsules de microapprentissage jumelées à une communauté de pratique en ligne. Ils mettent en évidence que, tout en favorisant l'apprentissage des langues, les liens entre la recherche et le terrain contribuent à l'émancipation numérique des enseignants par leur force collective. De même, Laury Bédard et Alain Stockless<sup>2</sup> signent un texte sur le déploiement d'une communauté d'apprentissage en ligne (CAL) en contexte de développement professionnel d'enseignants du primaire. Son apport à la mobilisation du numérique dans la pratique enseignante met en lumière la collaboration, la flexibilité et le modelage d'exemples d'usages du numérique. Ces deux articles sont évocateurs de solidarités numériques qui émergent dans les communautés de pratique.

---

<sup>1</sup> <https://doi.org/10.52358/mm.vi12.288>

<sup>2</sup> <https://doi.org/10.52358/mm.vi12.292>



Au regard du soutien aux personnes apprenantes en contexte numérique, l'article de Marie Alexandre, Jacques Roy, Jean Bernatchez, Naomie Fournier Dubé et Hélène Lahaie<sup>3</sup> contribue à mettre en relief deux aspects de la solidarité numérique en action : l'accessibilité à des formations qualifiantes et l'engagement à la réussite éducative. De multiples configurations du principe de réciprocité, lui-même porteur d'initiatives de solidarités numériques structurantes, sont décrites.

En ce qui touche aux actions de solidarités numériques hors du contexte scolaire, la question des possibilités pédagogiques des environnements numériques d'apprentissage (ENA) est abordée par Tom Humeau, Isabelle Savard, Daniel Lemire, Pierre-Olivier Dionne, Gustavo Adolfo Angulo Mendoza, Patrick Plante, Anne Marie Pinard et Jean-Sébastien Roy<sup>4</sup> dans une recherche-développement portant sur un ensemble de ressources consacrées aux personnes souffrant de douleurs chroniques afin de les aider à mieux les gérer. L'outil Gérer ma douleur est ainsi présenté comme un soutien pour les professionnels qui élaborent des contenus pédagogiques.

France Gravelle, Marie-Hélène Masse-Lamarche, Julien Monette, Caroline Gagnon, Frédérique Montreuil et Louis-Philippe Lachance Demers<sup>5</sup> se sont penchés sur les rôles, les pratiques professionnelles et les stratégies de gestion des directions d'établissement d'enseignement et des gestionnaires scolaires qui ont implanté le numérique. Le partage d'expériences entre praticiens a permis d'illustrer la fonction essentielle que joue le leadership pédagogique des directions d'établissement d'enseignement et des gestionnaires scolaires dans les succès entourant l'implantation du numérique dans les écoles du Québec.

Séverine Parent et Michelle Deschênes<sup>6</sup> explorent les répercussions du contexte de pandémie sur la variation de l'engagement de membres du personnel enseignant. Dans un contexte d'adaptation de l'enseignement et de l'apprentissage en raison du virage imposé vers la formation à distance (FAD), les résultats ont permis de faire ressortir les ajustements successifs ayant eu lieu, les conditions technopédagogiques variables avec lesquelles il a fallu composer, le soutien inégal offert par les parents ainsi que le sentiment d'isolement social et pédagogique vécu par beaucoup. Malgré tout, il ressort une forme de continuité pédagogique, assurée par les objectifs prévus dans les cours.

## Articles de praticiens

Plus spécifiquement, Marie-Michelle Lemieux et Michel Lacasse<sup>7</sup> se sont intéressés à la stratégie pédagogique du jeu sérieux en soutien aux personnes étudiantes dans l'apprentissage du et par le numérique. Afin de rejoindre les besoins des personnes visées par le jeu sérieux, le texte met de l'avant l'équilibre entre le ludique et le pédagogique, la mobilisation et l'organisation du travail multisectorielle, et la réflexion de chacun des sous-comités à l'évolution du projet. Alain Stockless, Stéphane Villeneuve, Laury Bédard, Jérémie Bisailon, Chantal Tremblay et Diane Leduc<sup>8</sup> rendent compte du développement d'un outil d'autoévaluation des usages pédagogiques du numérique en lien avec les processus cognitifs et les niveaux d'interaction. La boussole

---

<sup>3</sup> <https://doi.org/10.52358/mm.vi12.289>

<sup>4</sup> <https://doi.org/10.52358/mm.vi12.287>

<sup>5</sup> <https://doi.org/10.52358/mm.vi12.273>

<sup>6</sup> <https://doi.org/10.52358/mm.vi12.290>

<sup>7</sup> <https://doi.org/10.52358/mm.vi12.296>

<sup>8</sup> <https://doi.org/10.52358/mm.vi12.297>



numérique éducative permet au personnel enseignant de se positionner quant à sa compétence numérique grâce à un rapport généré en temps réel et ainsi d'amorcer une réflexion critique sur ses usages pédagogiques du numérique.

Les praticiens Marianne Dubé et Claude Potvin<sup>9</sup> abordent la mutualisation des ressources et la solidarité interétablissements. L'ensemble des ressources (humaines, techniques et matérielles) mises en commun par les services pédagogiques et les bibliothèques des établissements affiliés à la fabrique REL témoigne de la solidarité entre ces services et celle de leurs employés, ainsi que du désir de collaboration.

## Articles de discussions et débats

Enfin, la section débats et discussions ouvre sur la coexistence de deux mondes, celui des GAFAM et celui des solidarités numériques. Jean Bernatchez, Marie Alexandre et Naomie Fournier-Dubé<sup>10</sup> remettent en question l'adoption par de nombreux enseignants de la forme commerciale et font valoir l'importance du développement des pratiques collaboratives inscrites dans la logique des « communs » en appui au numérique à l'école.

## Références

- Archambault, J. P. (2009). Fracture et solidarité numériques. *EpiNet*, 117(1). <http://www.epi.asso.fr/revue/articles/a0909b.htm>
- Bouchard, Y. (2011). De la problématique au problème de recherche. Dans *La recherche en éducation : Étapes et approches* (p. 63-81). ERPI.
- Huang, P. (2013). La solidarité numérique : Réponse locale à l'exclusion et redéfinition des stratégies de développement en matière de tic. [Thèse de doctorat, Université du Québec à Montréal]. <https://archipel.uqam.ca/5698/>
- Larousse (2022). Solidarité. <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/solidarité/73312>
- Loum, N. (2010). La solidarité numérique analysée sous le double prisme de la communication et du développement international. Dans *Au cœur et aux lisières des SIC*. Actes du XVIIe Congrès de la Société des Sciences de l'Information et de la Communication, Dijon (p.130-137).
- Mazet, P. (2019). Construire une société numérique pour tous. Communication présentée dans le cadre des *Rencontres professionnelles de la solidarité numérique de Bordeaux « Agir pour l'inclusion numérique »*. Halles des Doves.
- Papi, C. (2021, 8 janvier). Enseignement à distance : Source de renouveau pédagogique? *La Conversation*. <http://theconversation.com/enseignement-a-distance-source-de-renouveau-pedagogique-151625>

---

<sup>9</sup> <https://doi.org/10.52358/mm.vi12.295>

<sup>10</sup> <https://doi.org/10.52358/mm.vi12.293>